

EFFICIENZA

Attestati su Groupon, uno su tre a rischio

Attestati di certificazione energetica da parte di tecnici qualificati al prezzo stracciato di 100 euro. È l'offerta lanciata da Groupon, il più famoso sito di «deal» on line, che permette di risparmiare una discreta somma rispetto all'onorario solitamente applicato dai professionisti, che chiedono dai 300 euro per un appartamento a 500 euro per una villetta. Ma l'offerta speciale può riservare spiacevoli sorprese: lunghi tempi di attesa, tecnici irreperibili, Ace rilasciati senza sopralluoghi e ditte che scompaiono nel nulla da un giorno all'altro, lasciando l'utente senza attestato e senza rimborso per l'intervento non effettuato. A testare il servizio on line è stato Altroconsumo, che ha acquistato in Lombardia tre coupon, per una spesa

variabile tra i 99 e i 129 euro. Scoprendo che solo in un caso su tre la risposta è stata efficiente, con il tecnico che si è presentato in pochi giorni per effettuare i controlli.

Negli altri casi l'esperienza è stata decisamente negativa, con Ace rilasciati senza alcuna verifica in loco o con procedure non conformi alla normativa.

L'inchiesta mette sul banco degli imputati la qualità del servizio offerto, che spesso non riguarda solamente chi lavora attraverso le offerte on line, ma anche professionisti del settore che si fanno pagare laute parcelle. ■

 VOCI A PAGINA 19
